

[fer:wer]

Nejste spokojeni s doručeným zbožím? Ze zákona máte **14 dnů** na jeho vrácení či výměnu. V první řadě je potřeba vyplnit tento formulář a společně s dokladem o koupi zaslat nepoužité a nepoškozené zboží zpět do naší prodejny na adrese **Topshelf s.r.o., Tulkova 763/8, 198 00 Praha 9**. Pokud se jedná o výměnu, po obdržení původního zboží Vám obratem zašleme náhradu stejným způsobem jako u původní objednávky. V případě, že chcete zboží vrátit, bude Vám celková částka zaslána do 10 dnů od obdržení potvrzovacího emailu o přijetí zboží na sklad.

Vyměnit / Vrátit*

Číslo objednávky: Jméno:

Číslo účtu*: / Vyměnit za:

ZBOŽÍ	VELIKOST	CENA

Důvod vrácení:

1) Špatná kvalita 2) Nesedí velikost 3) Vypadá jinak než na foto 4) Objednáno více velikostí nebo vzorů

5) Jiný důvod:

Doplňující informace a poznámky:

.....

.....

V: dne: Podpis: