



Nejste spokojení s doručeným zbožím? Na výměnu či vrácení zboží máte na Ferwer 90 dní.

Stačí vyplnit formulář níže a zaslat k nám zpět nepoužité a nepoškozené zboží.

Pokud se jedná o výměnu, po obdržení původního zboží Vám obratem zašleme náhradu stejným způsobem jako u původní objednávky.

V případě, že chcete zboží vrátit, bude Vám celková částka zaslána do 5 dnů od obdržení potvrzovacího emailu o přijetí zboží na sklad.

## Vyměnit / Vrátit \*

(nehodící se škrtněte)

Číslo objednávky: ..... Jméno: .....

Číslo Vašeho účtu v případě vrácení zboží: ...../.....

Vyměnit za:

| Zboží | Velikost | Cena |
|-------|----------|------|
|       |          |      |
|       |          |      |
|       |          |      |
|       |          |      |

### Důvod vrácení:

- 1) Špatná kvalita 2) Nesedí velikost 3) Vypadá jinak než na foto 4) Objednáno více velikostí nebo vzorů  
5) Jiný důvod: .....

Doplňující informace a poznámky: